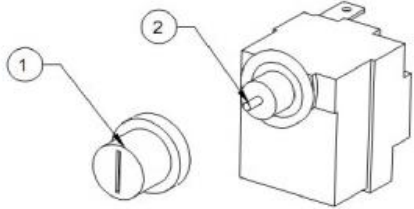


## Pelletofen einfache Alarmübersicht

Im Falle eines Fehlers schaltet sich der Ofen automatisch ab. Die entsprechende Fehlermeldung/der Alarm wird auf dem Bedienfeld/der Fernbedienung (je nach Modell) sowie in der App angezeigt. Während des Betriebs können verschiedene Fehler auftreten. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die häufigsten Fehlermeldungen/Alarme.

Sobald das Problem behoben ist, setzen Sie den Alarm zurück, indem Sie die EIN/AUS-Taste mindestens 5 Sekunden lang drücken. Der Ofen startet dann einen letzten Reinigungszyklus.

Alarm name (App alarm name)	Possible cause	Possible solutions
<b>AL1 BLACK OUT</b> (Black Out Alarm) <b>AL1 Stromausfall</b>	Dieser Alarm wird ausgelöst, wenn der Ofen während des Betriebs keinen Strom mehr hat.	Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung wiederhergestellt ist und lassen Sie den Ofen abkühlen, bevor Sie ihn wieder einschalten.
<b>AL2 PROBE EXHAUST/FUME PROBE</b> (Smoke Probe Alarm) <b>AL2</b> Rauchgastemperatursensor	Dieser Alarm wird ausgelöst, wenn der Rauchtemperatursensor ausfällt oder die Verbindung unterbrochen wird.	Überprüfen Sie den Status des Ofens, um festzustellen, ob die Temperatur korrekt gemessen wird. Wenn die Rauchtemperatur 955 anzeigt, bedeutet dies, dass die Temperatur nicht gemessen werden kann.
	Der Ofen erkennt einen Fehler, wenn die Temperatur 283 °C überschreitet.	Wenden Sie sich an einen professionellen Handwerker, um den Sensor überprüfen und gegebenenfalls austauschen zu lassen.
<b>AL3 HOT EXHAUST/HOT FUME</b> (Smoke Hot Alarm) AL3 - Hohe Rauchgastemperatur	Dieser Alarm wird ausgelöst, wenn die gemessene Rauchtemperatur zwischen 275 und 283 °C liegt.  Die Temperatur auf Stufe 5 sollte 250 °C nicht überschreiten.	Überprüfen Sie den Pelletbehälter auf Rauch- oder Aschespuren. Sollten Sie welche feststellen, wenden Sie sich bitte an einen Fachmann zur weiteren Untersuchung.
		Versuchen Sie, die Pellet-/Luftzufuhr zu reduzieren.
		Erhöhen Sie die Geschwindigkeit des Konvektionslüfters, um den Ofen abzukühlen.
<b>AL4 FAN FAILURE</b> (Fan Failure Alarm) <b>AL4 Gebläseausfall</b> AL4 - Rauchgebläse defekt	Dieser Alarm kann auftreten, wenn der Encoder defekt oder nicht angeschlossen ist oder wenn ein Problem mit dem Rauchabzugsventilator vorliegt.	Versuchen Sie, den Ofen neu zu starten, um zu prüfen, ob das Problem weiterhin besteht.
		Wenden Sie sich zur Überprüfung oder zum Austausch des Lüfters an einen professionellen Handwerker.
<b>AL5 NO LIGHTING/FAILED IGNITION</b> (Failed Ignition Alarm) AL5 - Zündung fehlgeschlagen	Dieser Alarm wird ausgelöst, wenn die Rauchtemperatur während der Startphase den unteren Grenzwert nicht erreicht.	Überprüfen Sie, ob sich Pellets im Brenner befinden, und versuchen Sie bei Bedarf, Pellets manuell nachzufüllen.
		Versuchen Sie, eine weitere Zündung durchzuführen.
		Beobachten Sie, ob sich beim Zünden Rauch bildet. Andernfalls ist möglicherweise der Zünder defekt.
		Wenden Sie sich zur weiteren Fehlersuche und zum eventuellen Austausch von Teilen an einen professionellen Handwerker.

<b>AL6 NO PELLET (No Pellet Alarm)</b> <b>AL6 Keine Pellets</b>	<p>Dieser Alarm wird ausgelöst, wenn die Rauchtemperatur nach dem Einschalten des Ofens 60 Minuten lang unter dem Grenzwert bleibt oder die Temperatur unter 45 °C fällt.</p> <p>Dies kann der Fall sein, wenn dem Ofen die Pellets ausgehen oder die Luftzufuhr aufgrund unzureichenden Zugs oder unzureichender Reinigung nicht ausreicht.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass der Pelletbehälter mit Pellets gefüllt ist und prüfen Sie, ob Pellets in die Brennschale eingefüllt werden.</p> <p>Reinigen Sie den Ofen und stellen Sie sicher, dass die Luftwege frei sind.</p>
<b>AL7 THERMAL SAFETY (Thermal Safety Alarm)</b> <b>AL7 - Sicherheitsthermostat</b>	<p>Dieser Alarm wird ausgelöst, wenn das Sicherheitsthermostat am Schneckenrohr (P5) oder am Pelletbehälter (P1/P4) aufgrund der Erkennung hoher Temperaturen ausgelöst wird.</p>	<p>Überprüfen Sie den Ofen auf Anzeichen von Rückbrand, insbesondere auf Asche/Rauch im Pelletbehälter.</p> <p>Wenn Sie Rückbrand feststellen, wenden Sie sich zur weiteren Überprüfung und Fehlerbehebung an einen Fachmann.</p> <p>Schrauben Sie den Deckel des Sicherheitsthermostats ab (1), drücken Sie die Nadel zurück (2) und verschließen Sie den Deckel wieder fest.</p>  <p>Starten Sie den Ofen neu, sobald er vollständig abgekühlt ist.</p> <p>Beobachten Sie den Ofen nach dem Neustart sorgfältig auf ungewöhnliches Verhalten oder Sicherheitsbedenken.</p> <p>Wenden Sie sich gegebenenfalls an einen Fachmann für weitere Unterstützung.</p>
<b>AL8 NO DEPRESSURE/FAILURE DEPRESS (Failure depression Alarm)</b> <b>AL8 - Druckbedingungen</b>	<p>Dieser Alarm wird ausgelöst, wenn der Druckschalter aufgrund fehlenden Unterdrucks in der Brennkammer ausfällt.</p> <p>Der fehlende Druck kann verschiedene Ursachen haben, beispielsweise eine offene Tür, unzureichenden</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Tür zur Brennkammer ordnungsgemäß geschlossen ist.</p> <p>Überprüfen Sie, ob die Tür dicht ist.</p> <p>Bezüglich des Zuges und der Reinigung des Kaminrohres sollten Sie einen Schornsteinfeger konsultieren.</p> <p>Wenden Sie sich bei Bedarf an einen professionellen Handwerker, um den Druckschalter überprüfen zu lassen.</p>

	Luftzug oder eine unzureichende Türabdichtung.	
<b>ALB TRIAC COC FAILURE</b>	Dieser Alarm wird ausgelöst, wenn ein Motor dauerhaft läuft, ohne aktiviert zu werden.	Versuchen Sie, den Ofen neu zu starten, um zu sehen, ob der Motor wieder normal funktioniert.
		Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich zur weiteren Fehlerbehebung oder zum Austausch von Teilen an einen professionellen Handwerker.

**Keywords:** Alarm, Alarms, Pellet stove, Pellet, Stove, Alarm, 1, 2, 3, 4, 5, 6 ,7 ,8, AL, P5, P4, Error message