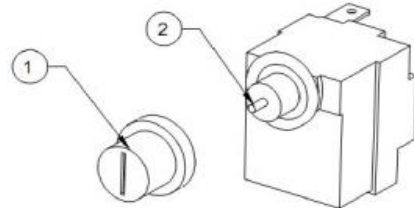


Aperçu simple des alarmes du poêle à granulés

En cas d'erreur, le poêle s'éteint automatiquement. Le message d'erreur/alarme correspondant s'affiche sur le panneau de contrôle/la télécommande (selon votre modèle), ainsi que sur l'application. Plusieurs types d'erreurs peuvent survenir pendant l'utilisation. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des messages d'erreur/alarmes les plus courants.

Une fois le problème résolu, réinitialisez l'alarme en appuyant sur le bouton ON/OFF pendant au moins 5 secondes. Le poêle lancera alors un cycle de nettoyage final.

Alarme (Nom de l'alarme de l'application)	Cause possible	Solutions possible
AL1 BLACK OUT (Alarme Coupure électrique)	Cette alarme apparaîtra si le poêle perd de la puissance pendant son fonctionnement.	Assurez-vous que l'alimentation électrique est rétablie et laissez le poêle refroidir avant de le rallumer.
AL2 SONDE FUMEE (Alarme sonde de fumées)	Cette alarme se déclenche si le capteur de température des fumées est défaillant ou déconnecté. Le poêle détecte une panne si la température dépasse 283 °C.	Vérifiez l'état du poêle pour vous assurer que la température est correctement mesurée. Si la température des fumées affiche 955°C, cela signifie que la température ne peut pas être mesurée.
		Contactez un artisan professionnel pour inspecter le capteur et le remplacer si nécessaire.
AL3 CHAUD FUMEE (Alarme température de fumées élevée)	Cette alarme se déclenche lorsque la température de fumée mesurée est comprise entre 275 et 283 °C. La température au niveau 5 ne doit pas dépasser 250 °C.	Vérifiez la présence de traces de fumée ou de cendres dans le silo à granulés. Si vous en trouvez, veuillez contacter un professionnel pour une enquête plus approfondie.
		Essayez de réduire l'alimentation en granulés/air.
		Augmentez la vitesse du ventilateur de convection pour aider à refroidir le poêle.
AL4 ASPIRAT. PANNE (Alarme ventilateur defectueux)	Cette alarme peut se produire si l'encodeur est défectueux ou déconnecté, ou s'il y a un problème avec le ventilateur d'extraction.	Essayez de redémarrer le poêle pour vérifier si le problème persiste.
		Contactez un artisan professionnel pour inspecter ou remplacer le ventilateur.
AL5 MANQUE ALLUMAGE (Alarme échec allumage)	Cette alarme se déclenche si la température des fumées n'atteint pas la limite minimale pendant la phase de démarrage.	Vérifiez s'il y a des granulés dans le brasier et essayez de charger les granulés manuellement si nécessaire.
		Essayez d'effectuer un autre allumage.
		Vérifiez si de la fumée se forme lors de l'allumage. Dans le cas contraire, la bougie est peut-être défectueuse.
		Contactez un artisan professionnel pour un dépannage plus approfondi et un éventuel remplacement de pièces.
AL6 NO PELLET (Alarme manque de granulés)	Cette alarme se déclenche si la température des fumées reste inférieure au seuil pendant 60 minutes après l'allumage du poêle, ou si elle descend en dessous de 45°C.	Assurez-vous que le réservoir à granulés est rempli de granulés et vérifiez si les granulés sont introduits dans le brasier.
		Nettoyez le poêle et assurez-vous que les voies d'aération sont dégagées.

	Cela peut se produire si le poêle est à court de granulés ou si l'alimentation en air est insuffisante en raison d'un tirage insuffisant ou d'un nettoyage inadéquat.	
AL7 SECURITE THERM (Alarma temperatura de seguridad)	Cette alarme apparaît lorsque le thermostat de sécurité, situé sur le tube de la vis sans fin (P5) ou sur le silo à granulés (P1/P4) est déclenché en raison de températures élevées détectées.	Vérifiez si le poêle présente des signes de retour de flamme, notamment de cendres ou de fumée dans le silo à granulés.
		Si vous en constatez, contactez un artisan professionnel pour une inspection plus approfondie et un dépannage.
		Dévissez le couvercle du thermostat de sécurité (1), repoussez l'aiguille (2) et refermez soigneusement le couvercle.
		 <p>Redémarrez le poêle une fois qu'il a complètement refroidi.</p> <p>Une fois redémarré, surveillez attentivement le poêle pour détecter tout comportement inhabituel ou tout problème de sécurité.</p> <p>Si nécessaire, contactez un artisan professionnel pour obtenir de l'aide.</p>
AL8 MANQUANT DEPRESS (Alarma falta de tiro)	<p>Cette alarme se déclenche lorsque le pressostat est désactivé en raison d'un manque de pression négative dans la chambre de combustion.</p> <p>Ce manque de pression peut être dû à divers facteurs, tels qu'une porte ouverte, un tirage insuffisant ou une mauvaise étanchéité de la porte.</p>	Assurez-vous que la porte de la chambre de combustion est correctement fermée.
		Vérifiez l'étanchéité de la porte.
		Consultez un ramoneur pour le tirage et le nettoyage du conduit de cheminée.
		Si nécessaire, faites appel à un artisan professionnel pour inspecter le pressostat.
ALB - Echech Triac COC	Cette alarme se déclenche si un moteur fonctionne en continu sans être activé.	Essayez de redémarrer le poêle pour voir si le moteur reprend son fonctionnement normal.
		Si le problème persiste, contactez un artisan professionnel pour un dépannage plus approfondi ou un remplacement de pièce.

Mots-clés: Alarme, Alarmes, Poêle à granulés, Granules, Poêle, Alarma, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, AL, P5, P4, Message d'erreur